

## キャンセルポリシー

### <キャンセルの連絡>

お申し込み後に、やむを得ない事由によりキャンセルをされる場合は、star@kodomokazoku.org までメールにてご連絡ください。

当学会においては、クレジットカード・コンビニ支払い・pay-easy による振替でサービス・講座の提供をさせていただきます。キャンセルご希望の場合は、以下のとおりの対応とさせていただきます。

### <キャンセル料>

いかなる理由があつた場合にも、以下のキャンセル規定が適用されます。

返金の際は、定めたキャンセル料と振込手数料を除いた金額での返金とさせていただきます。

なお、複数日の講座は、開催初日をもって「開催日」とさせていただきます。

- ・講座当日 7 日前まで・・・振込手数料を差し引き全額返金
- ・講座前日～7 日前・・・講座代金の 50%
- ・講座当日・・・100%

なお、当学会都合による開催中止や日時の変更の場合を除き、お客様のご都合によるご返金の振込手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。

### <天候不良、災害などの場合>

台風等の天候不良、災害などにより危険が予測される場合、公共の交通がストップした場合、また講師が会場に到着できず、セミナー・講座等が開催されず、サービスの提供が不履行となった場合は全額返金いたします。

※その際には、当学会から開催の中止または変更のご連絡をさせていただきます。

### <払い戻し方法について>

お客様のご指定口座に、お振り込みいたします。

キャンセルが成立した時点で、払い戻し金額をお知らせいたしますので、口座番号をご返信ください。

なお、お振込みはご連絡をいただいた月の翌月末払とさせていただきます。